

SAP Key User (m/w/d) Customer Service

Am Standort Hamburg oder Flörsheim am Main

Wir, TER Chemicals, sind ein familiengeführtes Handelsunternehmen für Rohstoffe, Spezialchemikalien und Lebensmittelzusatzstoffe, das seit mehr als 100 Jahren erfolgreich international tätig ist. Dabei handeln wir mit der Mentalität eines modernen Familienunternehmens mit dem Blick auf den steten Wandel unserer Branche und auf die Herausforderungen der Zukunft.

Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als SAP Key User (m/w/d) im Customer Service für unsere Business Unit Life Science am Standort Hamburg oder Flörsheim am Main.

Ihre Aufgaben:

- Unterstützung bei der Analyse von Vertriebsprozessen, Ermittlung von Optimierungspotentialen sowie Erstellung von Anforderungen
- Testen von Arbeitsprozessen sowie Mitwirken beim Rollout neuer Prozesse
- Eigenständige Durchführung sowie Abwicklung aller Verkäufe durch unser Warenwirtschaftssystem SAP
- Verantwortung für die Transportabwicklung aus Eigen- und Fremdlager in Zusammenarbeit mit der Logistik
- Durchführung von Schulungen
- Erste Anlaufstelle für Teamkollegen in SAP-bezogenen Fragestellungen
- Übernahme der Schnittstelle zwischen dem Vertrieb und den internen SAP-Beratern
- Ansprechpartner für interne und externe Partner, z.B. Kunden sowie Kollegen aus den Business und Service Units

Ihr Profil:

- ✓ Mehrjährige Berufserfahrung und tiefgehende Kenntnisse im Bereich SAP Anwendungsberatung oder -betreuung
- ✓ Alternativ belastbare Berufserfahrung im Customer Service zzgl. ausgeprägter IT-Affinität
- ✓ Überblick über die Standardprozesse in SAP, speziell im SD-Modul
- ✓ Erfahrung im B2B- oder B2C-Handel oder im Life Science Bereich sind wünschenswert
- ✓ Freude an Projektarbeit und dem Durchführen von Mitarbeiterschulungen

- ✓ selbständige, lösungs- und serviceorientierte Arbeitsweise
- ✓ überdurchschnittliches Engagement, Teamgeist sowie Kontaktfreude und Kommunikationstalent
- ✓ Reisebereitschaft

Was wir bieten:

- Ein freundliches Arbeitsklima in einem erfolgreichen Familienunternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch Regelungen wie Vertrauensarbeitszeit
- Unbefristete Arbeitsverträge
- 30 Tage Urlaub
- Die Möglichkeit sich intern und extern weiterzubilden

Was bringen Sie mit:

- ✓ Sie verfügen über ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie IT-Affinität
- ✓ Sie sind begeisterungsfähig und können die Begeisterung auch auf Ihre Kollegen übertragen
- ✓ Zu Ihren Stärken zählen Zuverlässigkeit, Kommunikation, proaktives Handeln und Teamfähigkeit sowie Geduld
- ✓ Sie sind versiert in der Priorisierung und Strukturierung von Aufgaben
- ✓ Sie hinterfragen bestehende Arbeitsinhalte adäquat und suchen eigenständig kontinuierlich nach Verbesserungsmöglichkeiten

Sind Sie bereit für etwas Neues?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin! Die Bewerbungsunterlagen vorzugsweise als PDF-Datei mit einer maximalen Dateigröße von 10MB.

Bewerbung bitte an: humanresources@tergroup.com

Für weitere Informationen zum Unternehmen und TER Chemicals als Arbeitgeber, besuchen Sie unser Karriereportal unter jobs.terchemicals.com

