

# Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service

Am Standort Hamburg oder Flörsheim am Main

Wir, TER Chemicals, sind ein familiengeführtes Handelsunternehmen für Rohstoffe, Spezialchemikalien und Lebensmittelzusatzstoffe, das seit mehr als 100 Jahren erfolgreich international tätig ist. Dabei handeln wir mit der Mentalität eines modernen Familienunternehmens mit dem Blick auf den steten Wandel unserer Branche und auf die Herausforderungen der Zukunft.

**Zur Verstärkung unseres Teams suchen wir Sie als Mitarbeiter (m/w/d) Customer Service für unsere Business Unit CASE am Standort Hamburg oder Flörsheim am Main.**

## Ihre Aufgaben:

- Sie gewährleisten eigenverantwortlich eine termingerechte, reibungslose und serviceorientierte Abwicklung aller Verkäufe durch unser Warenwirtschaftssystem SAP
- Sie steuern die Transportabwicklung aus Eigen- und Fremdlager in Zusammenarbeit mit der Logistik und sorgen so für eine bestmögliche Liefertreue
- Sie koordinieren den Export in Drittländer
- Sie organisieren die fristgerechte Belieferung von Kunden und kommunizieren proaktiv Liefertermine
- Sie bilden die Schnittstelle zwischen Vertrieb, Logistik und Produktmanagement
- Sie initiieren die Rechnungsstellung

## Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Groß- und Außenhandel oder eine äquivalente kaufmännische Ausbildung
- ✓ SAP-Erfahrung sowie routinierte Verwendung des SD-Moduls sind wünschenswert
- ✓ Einige Jahre Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung mit Freude am direkten Kundenkontakt
- ✓ Sehr gute PC-Anwendungskenntnisse, Erfahrung in der Bedienung von ERP-Systemen von Vorteil
- ✓ Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und solide Englischkenntnisse

### Was wir bieten:

- Ein freundliches Arbeitsklima in einem erfolgreichen Familienunternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch Regelungen wie Vertrauensarbeitszeit
- Unbefristete Arbeitsverträge
- 30 Tage Urlaub
- Die Möglichkeit sich intern und extern weiterzubilden

### Was bringen Sie mit:

- ✓ Sie verfügen über einen sehr stark ausgeprägten Servicegedanken und ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Struktur, Genauigkeit und Sorgfalt
- ✓ Zu Ihren Stärken zählen Zuverlässigkeit, Kommunikation, proaktives Handeln und Teamfähigkeit
- ✓ Sie hinterfragen bestehende Arbeitsinhalte adäquat und suchen eigenständig kontinuierlich nach Verbesserungsmöglichkeiten

## Sind Sie bereit für etwas Neues?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin! Die Bewerbungsunterlagen vorzugsweise als PDF-Datei mit einer maximalen Dateigröße von 10MB.

**Bewerbung bitte an:** [humanresources@tergroup.com](mailto:humanresources@tergroup.com)

Für weitere Informationen zum Unternehmen und TER Chemicals als Arbeitgeber, besuchen Sie unser Karriereportal unter [jobs.terchemicals.com](http://jobs.terchemicals.com).

