

# Customer Service (m/w/d)

Standort Hamburg

Wir, TER Ingredients, sind ein führender Anbieter hochwertiger Rohstoffe für die Industrien Lebensmittel, Tiernahrung, Futtermittel, Kosmetik, Pharma sowie weitere spezielle Anwendungen. Wir sind Teil der TER Chemicals, ein familiengeführtes Handelsunternehmen für Rohstoffe, Spezialchemikalien und Lebensmittelzusatzstoffe, das seit mehr als 100 Jahren erfolgreich international tätig ist. Dabei handeln wir mit der Mentalität eines modernen Familienunternehmens mit dem Blick auf den steten Wandel unserer Branche und auf die Herausforderungen der Zukunft.

**Zur Verstärkung unseres Customer Service Teams (m/w/d) der Business Unit Life Science suchen wir Sie am Standort Hamburg.**

## Ihre Aufgaben:

- Sie gewährleisten eigenverantwortlich eine termingerechte, reibungslose und serviceorientierte Abwicklung aller Verkäufe durch unser Warenwirtschaftssystem SAP
- Sie steuern die Transportabwicklung aus Eigen- und Fremdlager in Zusammenarbeit mit der Logistik und sorgen so für eine bestmögliche Liefertreue
- Sie organisieren die fristgerechte Belieferung von Kunden und kommunizieren proaktiv Liefertermine
- Sie bilden die Schnittstelle zwischen Vertrieb, Logistik, Produktmanagement und unseren Kunden

## Ihr Profil:

- ✓ Abgeschlossene Ausbildung im Bereich Groß- und Außenhandel oder eine äquivalente kaufmännische Ausbildung
- ✓ Fundierte SAP-Erfahrung sowie routinierte Verwendung des SD-Moduls
- ✓ Berufserfahrung in der Auftragsabwicklung mit Freude am direkten Kundenkontakt
- ✓ Sehr gute PC-Anwendungskenntnisse
- ✓ Verhandlungssichere Deutschkenntnisse und gute Englischkenntnisse

### Was wir bieten:

- Ein freundliches Arbeitsklima in einem erfolgreichen Familienunternehmen
- Flexible Arbeitszeitgestaltung durch Regelungen wie Vertrauensarbeitszeit und mobiles Arbeiten
- Unbefristete Arbeitsverträge
- 30 Tage Urlaub
- Die Möglichkeit sich intern und extern weiterzubilden

### Was bringen Sie mit:

- ✓ Sie verfügen über einen sehr stark ausgeprägten Servicegedanken und ein hohes Maß an Eigeninitiative sowie Verantwortungsbewusstsein
- ✓ Ihre Arbeitsweise ist geprägt von Struktur, Genauigkeit und Sorgfalt
- ✓ Zu Ihren Stärken zählen Zuverlässigkeit, Kommunikation, proaktives Handeln und Teamfähigkeit
- ✓ Sie hinterfragen bestehende Arbeitsinhalte adäquat und suchen eigenständig kontinuierlich nach Verbesserungsmöglichkeiten

## Sind Sie bereit für etwas Neues?

Dann freuen wir uns auf Ihre Bewerbung, inklusive Gehaltsvorstellung und nächstmöglichem Eintrittstermin! Die Bewerbungsunterlagen vorzugsweise als PDF-Datei mit einer maximalen Dateigröße von 10MB.

Bitte bewerben Sie sich über unser [Bewerbungsportal](#).

Für Fragen vorab wenden Sie sich gern an Frau Franziska Pund (Recruiting) – 040 300 501 8081.

Für weitere Informationen zum Unternehmen und TER Chemicals als Arbeitgeber, besuchen Sie unser Karriereportal unter [jobs.terchemicals.com](http://jobs.terchemicals.com)

